

Informácie o spracúvaní osobných údajov na účely dotazníka spokojnosti

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“):

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: Múzeum mesta Bratislavy
Radničná 1, 815 18 Bratislava
tel.: +421 259 100 812, email: info@mmb.sk

Zodpovedná osoba v oblasti ochrany osobných údajov

Zodpovedná osoba: zodpovednaosoba@mmb.sk

Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov

- *Účel spracúvania osobných údajov:* Vykonávanie prieskumu spokojnosti, zisťovanie spokojnosti dotknutých osôb v záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb.
- *Právny základ spracúvania osobných údajov:* Súhlas dotknutej osoby; v relevantných prípadoch, ak ide o fyzické osoby, ktoré využili služby Múzea mesta Bratislavy, je prevádzkovateľ oprávnený uplatniť oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- *Kategórie dotknutých osôb:* Návštevníci, fyzické osoby, ktoré využili služby prevádzkovateľa.
- *Kategórie osobných údajov:* Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, email, údaje uvedené v dotazníku spokojnosti.
- *Doba uchovávania osobných údajov:* 2 roky
- *Príjemcovia osobných údajov:* Osobné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom Hlavného mesta SR ako sprostredkovateľa; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí súhlas.
- *Doplňujúce informácie:* Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám sa neuskutočňuje, prevádzkovateľovi nevyplýva z osobitných predpisov a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať. Prevádzkovateľ nevykonáva ani spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva ani profilovanie.

Práva dotknutých osôb v oblasti ochrany osobných údajov

V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť práva dotknutých osôb, najmä právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo odvolať súhlas, ak sa spracúvanie vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, resp. návrh na začatie konania. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených vyššie. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu v oblasti ochrany osobných údajov.