

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ A VYUŽÍVANÍ INFORMÁCIÍ

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

č. AF2-51/2021

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

.....


### Múzeum mesta Bratislavy

Sídlo Radničná 1, 851 18 Bratislava  
IČO 00 179 744  
DIČ 2020801761  
IČ DPH: SK2020801761  
IBAN: SK45 7500 0000 0000 2593 6163  
Zastúpený: Mgr. Zuzana Palicová, poverená vedením  
Kontaktná osoba: Katarína Selecká, [katarina.selecka@bratislava.sk](mailto:katarina.selecka@bratislava.sk)

(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

### Monitora s. r. o.

Sídlo Michalská 18, 811 01 Bratislava  
IČO 47 242 396  
DIČ 2023623415  
IČ DPH: SK2023623415  
IBAN:   
Zastúpená Tomáš Berger, konateľ  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 84652/B

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

s nasledujúcim znením:

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je spoločnosť, ktorá poskytuje a má za cieľ ďalej rozvíjať monitoring online, tlačných a audiovizuálnych médií a zároveň umožniť svojim klientom ich meranie a pokročilú analýzu.
2. Odberateľ je spoločnosť, ktorá dlhodobo sleduje a analyzuje spoločenské diane najmä v oblasti svojej podnikateľskej činnosti a ktorá má záujem o vždy aktuálne a čerstvé informácie od Poskytovateľa, ktoré sú výsledkom jeho činnosti v rámci monitoringu médií.

## **2. Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať všetky majetkové autorské práva k aplikácii MONITORA.sk, popísanej v čl. 3. zmluvy (ďalej len „**Aplikácia**“) a je tiež obstarávateľom databázy využívanej Aplikáciou. Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje Odberateľovi oprávnenie k výkonu práva používať Aplikáciu spôsobom a v rozsahu stanovenom touto zmluvou za dojednanú odmenu (ďalej len „**Licencia**“).
2. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať za Licenciu na výkon práva používať Aplikáciu v zmysle tejto zmluvy odmenu dohodnutú v čl. 6 zmluvy.
3. Odberateľ je oprávnený informácie získané prostredníctvom Aplikácie používať pre svoje marketingové, obchodné, analytické či iné účely za podmienok stanovených touto zmluvou a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Autorským zákonom.
4. Licencia je poskytovaná ako nevýhradná. Odberateľ je oprávnený Aplikáciu používať všetkými spôsobmi použitia, ktoré Aplikácia a táto zmluva umožňuje a to v teritoriálne neobmedzenom rozsahu. Odberateľ nie je povinný Licenciu využiť.
5. Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa poskytnúť, alebo akokoľvek sprístupniť informácie z Aplikácie tretím stranám.

## **3. Aplikácia MONITORA**

1. Aplikácia poskytuje Odberateľovi možnosť v on-line rozhraní webovej stránky <https://app.monitora.sk/> sledovať a vyhľadávať informácie podľa zadaných kľúčových slov na sledovaných tlačенých, on-line a audiovizuálnych médiách, pričom Poskytovateľ prístupové údaje poskytne Odberateľovi bezprostredne po uzatvorení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním Aplikácie v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve Odberateľ nespôsobí zásah do práv duševného vlastníctva, osobnostných práv a/alebo iných práv tretích osôb, ani tieto neporuší, nezneužije, ani inak nebude s nimi v rozpore. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako preukázateľne nepravdivé, je Odberateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, ako v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti a Poskytovateľ bude zároveň povinný nahradiť Odberateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku porušenia práv tretích osôb vznikne, vrátane sankcií, uložených Odberateľovi v dôsledku porušenia práv týchto tretích osôb.
3. Zoznam aktuálne sledovaných zdrojov je uvedený v Aplikácii. Tento zoznam môže byť príbežne Poskytovateľom upravovaný a to najmä rozšírením o novo sledované zdroje, alebo výnimočne obmedzením o zdroje, ktoré prestanú byť v budúcnosti otvorenými, alebo dostupnými (napr. v dôsledku spoplatnenia ich obsahu, či technického opatrenia pôvodcu informácií, alebo z dôvodu zániku zdroja), alebo v dôsledku uzatvorenia novej zmluvy, zmeny zmluvy, alebo skončenia zmluvy medzi Poskytovateľom a pôvodcom informácií. Zmeny podľa tohoto odstavca nemajú vplyv na dojednanú odmenu za používanie Aplikácie.
4. Poskytovateľ je vo výnimočných prípadoch oprávnený obmedziť, alebo vylúčiť právo Odberateľa používať konkrétne informácie sprístupňované prostredníctvom Aplikácie, najmä v prípade ak vyjde dodatočne najavo, že ďalším používaním by došlo k porušeniu práv tretích osôb.

## **4. Použitie Aplikácie Odberateľom**

1. Aplikácia bude pre Odberateľa aktivovaná ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Využívanie Aplikácie bude Odberateľovi umožnené poskytnutím unikátnych prístupových kódov (užívateľského mena a hesla), alebo iným dohodnutým spôsobom.
2. Poskytovateľ zaistí bezpečnosť Aplikácie a mlčanlivosť informácií vyhľadávaných Odberateľom vrátane kľúčových slov a analýz spracúvaných Nadobudateľom v Aplikácii a/alebo prostredníctvom Aplikácie. V prípade preukázateľného porušenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle tohto bodu

zmluvy sa Zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške jednomesačnej odmeny za každé jedno porušenie povinnosti Poskytovateľa.

3. Aplikácia je pre Odberateľa prístupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poskytovateľ si vyhradzuje právo krátkodobých odstávok Aplikácie v prípade potreby údržby a aktualizácií Aplikácie. O takýchto odstávkach bude, pokiaľ to bude možné, Odberateľa vopred informovať.
4. Akékoľvek neplánované výpadky fungovania Aplikácie je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu odstrániť. Odberateľ nemá právo na zľavu z odmeny podľa tejto zmluvy, pokiaľ doba výpadkov nepresiahne celkom 48 hodín v kalendárnom mesiaci, alebo pokiaľ trvanie jednotlivých výpadkov nepresiahne 6 hodín od nahlásenia výpadku.
5. Odberateľ nie je oprávnený akúkoľvek časť tvoriacu súčasť Licencie poskytnúť tretej osobe, ani iným spôsobom umožniť tretej osobe používanie Aplikácie. V prípade porušenia tohoto ustanovenia je dojednaná zmluvná pokuta vo výške jednomesačnej odmeny za každé preukázateľné porušenie a každý začatý mesiac trvania porušenia. V prípade porušenia tohoto ustanovenia, ktoré Odberateľ nenapraví ani po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť či vylúčiť ďalší prístup Odberateľa k dátam prístupným v rámci Aplikácie a okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zamedziť ďalšiemu neoprávnenému šíreniu dát a zjednať nápravu zisteného závažného stavu všetkými dostupnými prostriedkami, k čomu mu Odberateľ poskytne všetku potrebnú súčinnosť.
6. Odberateľ je oprávnený Aplikáciu využívať výhradne pre svoje potreby. Odberateľ je povinný zaistiť, aby nedošlo k úniku, zverejneniu, či neoprávnenému šíreniu informácií získaných z Aplikácie ním, jeho zamestnancami, alebo inými osobami.
7. Odberateľ má právo prístupu k údajom, poskytnutým mu prostredníctvom Aplikácie podľa tejto zmluvy len po dobu účinnosti tejto zmluvy.
8. Počet zamestnancov Odberateľa, ktorý majú prístup do Aplikácie nie je obmedzený.

## **5. Obmedzenie Aplikácie a databázy**

1. Odberateľ berie na vedomie, že informácie sú prostredníctvom Aplikácie získavané z verejne dostupných zdrojov, alebo od tretích osôb, Poskytovateľ preto nezodpovedá za ich presnosť a správnosť, najmä v prípade, ak tretia osoba informácie neposkytne, poskytne informácie chybné, alebo neúplné.
2. Odberateľ berie na vedomie, že dáta sprístupnené Aplikáciou môžu byť a sú predmetom autorských, osobnostných či iných práv tretích osôb a nesie plnú zodpovednosť za ich prípadné ďalšie použitie či šírenie.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spolupráca v zmysle tejto zmluvy nepredpokladá spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „právne predpisy na ochranu os. údajov“). V prípade, ak v súvislosti s plnením zmluvy príde k získaniu osobných údajov dotknutých osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať tieto osobné údaje v súlade s právnymi predpismi na ochranu os. údajov.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Odberateľovi, alebo tretím osobám z dôvodu chýb Aplikácie, alebo dát sprístupnených Aplikáciou.

## 6. Odmena za poskytnutie Licencie

1. Celková výška mesačnej odmeny za jednu Licenciu pre Odberateľa je Zmluvnými stranami dohodnutá na sumu (ďalej len „odmena“) v zmysle cenníka uvedeného v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľovi, bude na obdobie 1.10.-31.12.2021 priznaná mimoriadna **zľava z fakturácie vo výške 50 Eur z ceny bez DPH** za podmienky odberu služby nie kratšej ako 24 mesiacov. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu pred uplynutím tejto lehoty t.j. pred dátumom 1.10.2023 má Poskytovateľ právo dofakturovať sumu, ktorá bude súčtom zliav za obdobie, v ktorom bola zľava priznaná.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ bude uhrádzať Poskytovateľovi odmenu bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený v príslušnej faktúre vždy na základe faktúra so splatnosťou 14 kalendárnych dní od dňa jej doručenia elektronickou formou na e-mailovú adresu: [katarina.selecka@bratislava.sk](mailto:katarina.selecka@bratislava.sk). Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vyhotoviť vždy bezprostredne po skončení kalendárneho mesiaca.
4. Pri oneskorení úhrady faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania v zmysle zákonom stanovenej výšky. V prípade oneskorenia úhrady faktúry prekračujúcej 30 kalendárnych dní má Poskytovateľ nárok na pozastavenie užívania Aplikácie Odberateľom do doby úhrady, bez toho aby sa tým narušil nárok Poskytovateľa na odmenu, a to bez nároku Odberateľa na náhradu obdobia, po ktoré mu bolo používanie Aplikácie pozastavené.

## 7. Trvanie zmluvy a možnosti jej skončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.10.2021.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane.

## Záverečné ustanovenia

1. Ak sa vzťahuje dôvod neplatnosti resp. neúčinnosti len na niektoré ustanovenia tejto zmluvy, je neplatné resp. neúčinné len toto ustanovenie, pokiaľ z jeho povahy, alebo obsahu či z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti a iné oznámenia si budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve. Akékoľvek písomnosti, ktoré sa na základe tejto zmluvy doručujú poštou, sa považujú za doručené v deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom prevezme písomnosť, respektíve v deň, kedy odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odberná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
3. Táto zmluva predstavuje úplnú a výlučnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody Zmluvných strán v priamej, alebo nepriamej súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Tam, kde sa Zmluvné strany v tejto zmluve prípadne odchyľujú od platného zákona, konajú tak po dôkladnom preskúmaní a v dobrej viere, že od príslušných ustanovení zákona je možné sa zmluvne odchýliť.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme očíslovaných dodatkov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti touto zmluvou prednostne mimosúdnu cestou. V prípade, ak sa spor nepodarí vyriešiť mimosúdnu cestou je ktorákoľvek zo

- Zmluvných strán oprávnená uplatniť svoj nárok na vecne a mieste príslušnom súde Slovenskej republiky.
6. Poskytovateľ je týmto oprávnený uvádzať názov alebo logo Odberateľa vo svojom zozname referenčných klientov, na svojich internetových prezentáciách, sociálnych sieťach a propagačných materiáloch.
  7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Odberateľ obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
  8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1.
  9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nie je uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave, dňa: 30.09.2021

Za Poskytovateľa:

Za Odberateľa:



Tomáš Berger  
Monitora s. r. o.



Mgr. Zuzana Palicová  
Múzeum mesta Bratislavy

Príloha č. 1 Neoddeliteľná súčasť Zmluvy

Položka	Cena v EUR bez DPH
Monitoring médií - prístup do aplikácie On-line zdroje SK - vrátane prístupu do archívu	<b>150</b>
Modul „Analytika“	<b>BONUS</b>
Meranie sentimentu	<b>BONUS</b>
Meranie AVE	<b>BONUS</b>
Medialist	<b>BONUS</b>
Napojenie na Google Analytics	<b>BONUS</b>
Cena za nájdené články - 500 článkov/mesiac*	<b>BONUS</b>

**Cena za počet dodaných/exportovaných správ nad balík  
v rámci základného paušálu - na vyžiadanie klientom**

Do 2000 článkov mesačne	Do 5000 článkov mesačne	Do 10000 článkov mesačne
+100 €	+220 €	+350 €

**Doplňková služba na vyžiadanie**

Monitoring médií sociálnych sietí	<b>+50/téma</b>
Monitoring médií - CZ dáta	<b>+400</b>